

ASISTENTE TÉCNICO EN SOPORTE TÉCNICO

DURACIÓN

2 MESES (8 SABADOS DE 8 HORAS C/U)

CONTENIDO PROGRAMATICO

✓ **Introducción (Elementos del Computador)**

Arquitectura básica de un PCs.
Instrumentación y Herramientas
Técnicas de ensamblaje
Hardware de 1-3 generación
Ensamblaje de equipos de 4ta generación
Ensamblaje de equipos con componentes integrales
Multimedia. Virus Informático

✓ **Configuración e Instalación de software**

Software y Programa
Software según el Hardware
Dispositivos de Almacenamiento
Particionar harddisk
Formateo a bajo nivel
Instalación de Controladores
Instalación de Windows, office otras Aplicaciones
Escogencias de temas para Memoria Técnica

✓ **Mantenimiento Preventivo**

Conceptos Básicos, técnicas importancia
Mantenimiento Preventivo como anticipo a las fallas
Mantenimiento correctivo
Mantenimiento del software
Elaboración de reportes / Hojas de servicio
Formatos de recepción de equipos fallas y averías
Fallas por:
Problema de corriente, Fuente de poder, Tarjeta madre, microprocesador,
Recalentamiento Incorrecto, ensamblaje, memoria Ram, Memoria Cache, problemas de software, controladores, Descarga de Baterías, Virus.

Entrega del crudo

Presentación de la memoria Técnica de Grado

✓ Configuración de Setup

✓ Repotenciación de Micros o Upgrade

✓ Instalación de Software;(Windows, Microsoft, Antivirus, Controlador, Sonidos)

PERFIL DEL EGRESADO

El Asistente Técnico en Soporte Técnico, estará en capacidad de, asistir en el procesamiento, manejo de información, uso y aplicación del sistema operativo, procesador de textos, hoja de cálculo y presentaciones electrónicas.